

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SERVICIOS DE IMPORTACIÓN

El uso de nuestros servicios implica la aceptación total de los presentes términos y condiciones.

1. ALCANCE DEL SERVICIO

- Servicio Courier Internacional USA y España
- Servicio de Viajero

1.1 SERVICIO COURIER (ENVÍOS ≤ USD \$200)

1.1.1 Este servicio aplica para envíos cuyo valor no supere los USD \$200, conforme a la normativa peruana vigente.

1.1.2. Los envíos que superen dicho monto estarán sujetos a:

- **Pago de impuestos** (IGV, aranceles, etc.), cuyo costo estimado es aproximadamente 24% del valor de la importación

1.1.3. Es responsabilidad del cliente:

- **Declarar correctamente el valor real del producto.**
- Proporcionar comprobantes de compra.

1.1.4. La empresa no se responsabiliza por:

- Retenciones aduaneras por mala información.
- Multas generadas por subvaluación.

1.2 SERVICIO DE VIAJERO

1.2.1. Este servicio aplica para algunos productos mayores a USD \$200.

1.2.2. Estos envíos no siguen el proceso tradicional aduanero Courier porque son trasladados bajo modalidad de equipaje acompañado

1.2.3. El cliente acepta que:

- Se paga una tarifa variable según el tipo, volumen y valor del producto
- No existe garantía de exoneración tributaria absoluta, ya que depende de criterios aduaneros.

1.2.4. Globex Courier actúa como intermediario logístico y no como importador final.

2. DECLARACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

2.1 El cliente al usar el servicio y enviar sus facturas, declara que la mercancía es lícita y no se trata de productos restringidos o prohibidos

2.2. El cliente asume total responsabilidad por:

- Información incorrecta
- Contenido no permitido
- Problemas legales por subfacturación

Importante: La lista de productos prohibidos o restringidos puede variar según normativas internacionales, aerolíneas y aduaneras. Por ello, se recomienda consultar previamente con un asesor de Globex antes de su compra, con el fin de evitar inconvenientes.

3. TIEMPOS DE ENTREGA

3.1. Los tiempos de tránsito son estimados y pueden variar según la aerolínea.

3.2. Pueden presentarse retrasos por factores externos como:

- Procesos logísticos o aduaneros (Restricciones en origen o destino).
- Condiciones climáticas
- Situaciones políticas
- **Reprogramaciones de vuelos por parte de aerolíneas**

3.3. Por ese motivo, Globex Courier no garantiza fechas exactas de entrega.

Importante: Se recomienda a los clientes realizar sus compras siempre con anticipación considerando posibles contingencias fuera del control de la empresa.

4. PÉRDIDA DE PAQUETES Y LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

4.1. La responsabilidad de Globex Courier es limitada, en caso de pérdida:

- La compensación para el cliente será proporcional al valor declarado en aduana.

4.2 Asimismo Globex Courier no será responsable por:

- Retrasos por terceros (aerolíneas, aduanas, etc.)
- Incautaciones por autoridades
- Daños indirectos o lucro cesante

5. RETENCIÓN Y ABANDONO DE MERCANCÍA

5.1. Si un paquete no es retirado dentro de 30 días calendario, Globex Courier podrá:

- Aplicar cargos por almacenaje o disponer del producto por abandono

6. TARIFAS Y PAGOS

6.1. El cliente acepta pagar:

- Flete internacional
- Costos operativos
- Servicios adicionales (si aplica)

6.2. No se entregará mercancía con pagos pendientes.

Importante: Las tarifas pueden variar sin previo aviso (motivos explicados en el punto 3.2).

7. POLÍTICA DE INSPECCIÓN

7.1 Globex Courier se reserva el derecho de:

- Abrir paquetes para verificación
- Solicitar documentación adicional

Esto con el fin de cumplir normativas internacionales.

8. MODIFICACIONES

8.1 Globex Courier podrá modificar estos términos en cualquier momento.

9. ACEPTACIÓN

9.1 El cliente acepta estos términos al:

- Solicitar el servicio
- Enviar un paquete
- Realizar un pago

El uso continuo del servicio implica aceptación de los términos y condiciones.

Atentamente
GLOBEX COURIER SAC